Harvest House

CODE OF CONDUCT *VOOR LEVERANCIERS*

Introductie van deze Code of Conduct

Wij zijn Harvest House. We zijn een internationale coöperatie van bevlogen telers. Wij willen iedereen op de wereld toegang geven tot betaalbare, gezonde en lekkere voeding. Elke dag.

We zijn ons bewust van onze verantwoordelijkheden binnen de vruchtgroenteketen wat betreft de producten en diensten die we aan onze klanten leveren. We zetten ons dagelijks in om te voldoen aan alle wettelijke, reglementaire en ethische verplichtingen. Daarmee houden we zo goed mogelijk rekening met de vereisten op het gebied van milieu, maatschappij, gezondheid en veiligheid. We kunnen dit alleen bereiken met steun en medewerking van alle partners in onze toeleveringsketen. Samen met onze leveranciers en andere partners in de keten waarborgen we de voedselzekerheid en -veiligheid. We doen het samen.

Onze partners worden aan dezelfde hoge normen onderworpen die we ook onszelf opleggen. Om deze reden hebben we onze Harvest House Code of Conduct opgesteld. Dankzij deze Code kunnen we belangrijke milieu- en mensenrechtenkwesties adresseren en minimumcriteria vaststellen. De Code is van toepassing op alle leveranciers van Harvest House, inclusief directe leveranciers, (co-) verpakkers en andere externe partijen die met ons samenwerken. We verwachten van leveranciers dat zij de principes in deze Code naleven tijdens de samenwerking met Harvest House.

De in dit document opgenomen principes zijn minimumnormen voor onze zakelijke relaties. De Harvest House Code of Conduct is gebaseerd op de hieronder vermelde internationale grondbeginselen en principes:

- De principes van het Global Compact en de Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG's) van de VN;
- De Universele Verklaring van de Rechten van de Mens;
- De VN-richtlijnen inzake het bedrijfsleven en mensenrechten;
- Het VN-verdrag inzake de Rechten van het Kind;
- Het VN-verdrag inzake de Uitbanning van alle Vormen van Discriminatie van Vrouwen;
- De ILO-verklaring (International Labour Organisation) over fundamentele arbeidsnormen;
- De OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen;
- Het Klimaatakkoord van Parijs;
- De OESO-FAO-richtlijnen voor verantwoorde toeleveringsketens in de landbouw;
- De EU-gedragscode inzake verantwoorde bedrijfsvoering in de voedingsmiddelenindustrie en marketing-praktijken;
- De EU-verordening 2023/1115 inzake ontbossingsvrije producten; en
- De EU-richtlijn 2024/1760 over bedrijfsmatige due diligence op het gebied van duurzaamheid.

Wij verwachten dat leveranciers zich houden aan bovenstaande instrumenten, maar ook aan nationale en andere belangrijke principes en wet- en regelgeving in de landen waarin economische activiteiten worden uitgevoerd. In het geval er verschillen zijn tussen de bepalingen van deze Code en nationale regelgeving of andere toepasselijke normen, dient de leverancier zich te houden aan de strengere eisen die het meeste geschikt is voor het beschermingsdoel. Bedrijfsinterne processen dienen te worden geïmplementeerd om te zorgen dat deze principes in de praktijk worden gebracht.

Naleving van deze Code of Conduct is een voorwaarde voor iedere overeenkomst tussen Harvest House en onze leveranciers. Niet-naleving zal (naar zwaarte van niet-naleving) variërende gevolgen hebben.

1. Gezonde mens: zorg voor mensen en gemeenschappen

We vinden het belangrijk dat leveranciers zorg dragen voor de gezondheid en veiligheid van hun medewerkers op de werkvloer. Van leveranciers verwachten we dat ze ten minste voldoen aan de bepalingen die zijn opgesteld in dit hoofdstuk van de Code.

1.1 Mensenrechten

Leveranciers dienen de fundamentele mensenrechten van alle werknemers, zowel directe als van medewerkers verderop in de keten, te respecteren en te beschermen. Iedereen heeft recht op een eerlijke behandeling, met respect en waardigheid, ongeacht hun functie of achtergrond. Wij vragen leveranciers zich te houden aan relevante wet- en regelgeving op het gebied van mensenrechten.

Kinder- en dwangarbeid mogen onder geen enkele omstandigheid worden getolereerd. Leveranciers behoren actief beleid te voeren om ervoor te zorgen dat deze praktijken in hun keten niet voorkomen. Elk individu moet vrij zijn om te werken zonder enige vorm van dwang, geweld, intimidatie of uitbuiting.

In het geval een leverancier jonge werknemers in dienst heeft, dient de leverancier te garanderen dat:

a) het soort werk geen negatieve invloed heeft op de veiligheid, gezondheid, ontwikkeling of het moreel van de jonge werknemer; en
b) de werkuren van de jonge werknemer niet ingrijpen in hun deelname aan beroepsopleidings-programma's die door bevoegde organen erkend zijn.

Discriminatie op basis van afkomst, religie, geslacht, seksuele geaardheid, leeftijd, handicap of enig ander kenmerk is niet toegestaan. Alle werknemers behoren gelijke kansen te krijgen op werk, beloning, training en promotie. Gendergelijkheid is een prioriteit, en leveranciers dienen barrières weg te nemen die vrouwen belemmeren in hun ontwikkeling en veiligheid.

Medewerkers met een handicap verdienen passende aanpassingen en ondersteuning, zodat zij volledig en met respect aan het werk kunnen deelnemen. Het is de verantwoordelijkheid van leveranciers om inclusieve werkomstandigheden te creëren waarin iedereen zich gewaardeerd voelt.

Daarnaast dienen leveranciers waakzaam te zijn tegen elke vorm van uitbuiting, zoals oneerlijke lonen of onredelijke werkomstandigheden, en deze actief te voorkomen. Wij verwachten dat zij dezelfde standaarden eisen van hun eigen partners en leveranciers, om mensenrechten door de hele keten heen te waarborgen.

Respect voor mensenrechten is een essentiële voorwaarde voor een duurzame en rechtvaardige samenwerking. Leveranciers behoren zich hieraan te verbinden en actief bij te dragen aan een werkomgeving waarin respect, gelijkheid en rechtvaardigheid centraal staan.

1.2 Arbeidsvoorwaarden

Wij verwachten van leveranciers dat zij eerlijke arbeidsomstandigheden waarborgen voor hun werknemers, in lijn met toepasselijke wetten, voorschriften en sectornormen. Werknemers behoren een loon te ontvangen dat minstens voldoet aan de wettelijke of sectorale minimumvereisten en voldoende is om in hun basisbehoeften te voorzien. Lonen dienen periodiek te worden uitbetaald in wettige betaalmiddelen.

Werktijden dienen in lijn te zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving en mogen geen overmatige belasting veroorzaken. Medewerkers mogen niet langer werken dan de geldende regelgeving toeschrijft. Geldende rustdagen behoren te worden opgevolgd en er mag niet van medewerkers verlangd worden dat zij regelmatig meer dan 48 uur per week werken (meer dan 60 uur met inbegrip van overwerk). Overuren dienen vrijwillig te zijn en correct te worden gecompenseerd, zoals voorgeschreven door de relevante wetten en voorschriften.

Zwangere werknemers en werknemers die met zwangerschapsverlof zijn mogen niet worden gediscrimineerd. Leveranciers dienen rekening te houden met werknemers met kinderen, en een combinatie van werk en ouderschap mogelijk te maken. Voor seizoenarbeiders behoren arbeidsvoorwaarden eerlijk en transparant te zijn. Het is van belang dat seizoenarbeiders toegang hebben tot veilige huisvesting, een eerlijke beloning en dezelfde rechten als andere werknemers.

We verwachten dat leveranciers bovengenoemde voorwaarden strikt naleven en actief bijdragen aan een werkomgeving waarin respect en gelijkheid centraal staat.

1.3 Gezondheid en veiligheid

Leveranciers hebben de verantwoordelijkheid om een veilige en gezonde werkomgeving te creëren voor al hun medewerkers. Dit begint met het implementeren van een effectief veiligheidsbeleid dat voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving.

Hygiëne op de werkvloer dient een prioriteit te zijn. Wij vragen leveranciers om te zorgen voor schone en goed onderhouden werkruimtes, sanitaire voorzieningen en toegang tot schoon drinkwater. Verder dienen medewerkers regelmatig trainingen en voorlichting te krijgen over veiligheid op de werkplek, het gebruik van beschermende uitrusting en het omgaan met risico's. Het is daarbij van belang dat deze trainingen begrijpelijk en toegankelijk zijn voor iedereen. Het is de taak van de leverancier om proactief risico's te identificeren en maatregelen te nemen om brandrisico, ongevallen en gezondheidsproblemen te voorkomen.

Een cultuur van veiligheid ontstaat door betrokkenheid op alle niveaus. Van management tot medewerkers dient iedereen zich bewust te zijn van zijn rol en verantwoordelijkheid in het waarborgen van een veilige en gezonde werkplek. Het is belangrijk dat leveranciers hier zorg voor dragen.

1.4 Vrijheid van vereniging

Vakbondsrechten dienen in overeenstemming te zijn met de ILO-normen of, indien strenger, met de toepasselijke lokale sociale wetgeving. De leverancier behoort het recht van medewerkers op vrijheid van vereniging en vergadering te erkennen en respecteren. Werknemers mogen zich verenigen en deelnemen aan vakbonden of personeelsvertegenwoordigingen. Daarnaast hebben werknemers het recht om collectief te onderhandelen.

Leveranciers die actief zijn in landen waar vakbondsactiviteiten verboden, beperkt en volledig vrij zijn dienen het recht op vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen te respecteren. Werknemers behoren in staat te zijn om, zonder enige belemmering, hun eigen vertegenwoordigers te kiezen. De leverancier dient met deze vertegenwoordigers de dialoog aan te gaan over werk gerelateerde kwesties.

1.5 Bescherming van uitzendkrachten

Leveranciers zijn verantwoordelijk voor samenwerking met gecertificeerde uitzendbureaus om kwaliteit en betrouwbaarheid te waarborgen. Daarnaast dienen zij erop toe te zien dat uitzendkrachten beschikken over passend en veilig onderdak. Uitzendkrachten hebben recht op eerlijke werktijden die aansluiten bij de wettelijke normen en een inkomen dat voldoet aan fatsoenlijke leef standaarden. Leveranciers dienen een werkomgeving te creëren waarin uitzendkrachten zich veilig voelen en met

respect worden behandeld. Dit draagt bij aan duurzame werkrelaties en maatschappelijke verantwoordelijkheid.

1.6 Productkwaliteit en -veiligheid
Wij vragen leveranciers om te voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving op het gebied van voedselveiligheid en hygiëne. Dit geldt zowel voor de geleverde materialen of diensten als voor de (verwerkings)activiteiten. Daarnaast dient ook de locatie waar deze activiteiten plaatsvinden en de gebruikte middelen aan de vereisten te voldoen. Het naleven van deze regels is essentieel voor een veilige en hygiënische werkomgeving.

Wij vragen leveranciers om ervoor te zorgen dat zij passende en goede landbouwpraktijken en/of goede productiepraktijken toepassen bij de levering van goederen of diensten.

1.7 Verantwoorde inkoop
Leveranciers hebben de verantwoordelijkheid om producten, grondstoffen en diensten op een verantwoorde manier in te kopen. Bij deze inkoop behoren zij actief bij te dragen aan duurzame praktijken. Het is essentieel dat hun werkwijze geen negatieve impact heeft op lokale gemeenschappen. Integendeel, zij dienen juist het welzijn en de ontwikkeling van deze gemeenschappen te ondersteunen.

1.8 Grondbezit en lokale gemeenschappen
Wij vragen leveranciers om de legitieme houders van eigendomsrechten en hun rechten ten aanzien van natuurlijke hulpbronnen (zoals grond, bossen en water) te respecteren. Leveranciers dienen zich te onthouden van het onrechtmatig ontnemen of ontruimen van openbare, particuliere, gemeenschappelijke, collectieve, inheemse of gewoonterechten die mogelijk door de activiteiten van leveranciers worden beïnvloed.

Daarnaast dienen leveranciers verantwoordelijkheid te tonen ten opzichte van de gemeenschappen waarin zij actief zijn en is onwettige gedwongen onteigening niet toegestaan.

1.9 Transport
Leveranciers van vervoersdiensten dienen goed op de hoogte te zijn van de relevante regels met betrekking tot cabotage en deze zowel lokaal als internationaal na te leven. Geen enkele chauffeur mag onder druk worden gezet om voertuigen te besturen die in strijd zijn met de cabotageregels.

Daarnaast mag een bestuurder niet worden opgedragen een voertuig te besturen waarvan de staat of de lading het leven van de chauffeur of andere verkeersdeelnemers in gevaar kan brengen. Het is hierbij essentieel om te voldoen aan zowel lokale als internationale eisen.

2. Gezonde planeet: zorg voor het milieu

Leveranciers dienen zich houden aan alle relevante milieuwetten en -voorschriften en zorg te dragen voor de planeet. Zij dienen zich in te zetten voor de lokale en wereldwijde omgeving waarin ze actief zijn door zaken te doen op een manier die geen negatieve gevolgen heeft voor de planeet of natuurlijke hulpbronnen. Van leveranciers verwachten wij dat ze voldoen aan de bepalingen die zijn opgesteld in dit hoofdstuk van de Code.

2.1 Vermijden van milieuvervuiling
Naast de toepasselijke lokale wet- en regelgeving omtrent milieu dienen leveranciers alle internationaal erkende milieunormen na te leven. Het is belangrijk de negatieve milieueffecten van het

verbruik van hulpbronnen en energie, de uitstoot van luchtverontreinigende stoffen, het waterverbruik en emissies in bodem of water zo veel mogelijk te vermijden of te verminderen.

Daarnaast vragen wij leveranciers stappen te nemen om bedrijfs- en verpakkingsafval (geclassificeerd als gevaarlijk en niet-gevaarlijk) te vermijden of te verminderen, recycling te maximaliseren en het productief gebruiken en veilig afvoeren van afval te stimuleren. Verder dienen leveranciers passende maatregelen te nemen om de biodiversiteit zo goed mogelijk te behouden en waar mogelijk te versterken en de circulaire economie te bevorderen.

2.2 Milieustandaarden
Wij vragen leveranciers om de specifiek voor hen vereiste milieuvergunningen en keurmerken te verkrijgen, up-to-date te houden en na te leven.

2.3 Bescherming van het klimaat
Wij verwachten van leveranciers dat zij passende maatregelen nemen om de CO2-uitstoot te verminderen en zo bij te dragen aan het bereiken van de internationale afspraken over de opwarming van de aarde. Alle leveranciers en hun leveranciers moedigen we aan om economische oplossingen te vinden om de energie-efficiëntie te verbeteren en het energieverbruik en de uitstoot van broeikasgassen te minimaliseren.

Het doel is om de uitstoot van broeikasgassen zoveel mogelijk te verminderen door middel van reductiedoelen en -strategieën (bij voorkeur op wetenschappelijke basis, zoals het Science Based Targets initiative).

De bescherming van bossen en andere waardevolle ecosystemen speelt een centrale rol bij de beperking van klimaatverandering en het behoud van de biodiversiteit. Wij vragen leveranciers om zich in te spannen voor een bijdrage aan netto nul ontbossing. Het is van essentie dat er onder geen beding kap van bossen plaatsvindt voor de productie van grondstoffen op plaatsen die speciale bescherming verdienen.

2.4 Verontreinigende stoffen en productveiligheid
Het is belangrijk dat gevaarlijke stoffen, chemicaliën en materialen veilig gebruikt, verplaatst, opgeslagen, gerecycled, hergebruikt en verwijderd worden. Wij vragen leveranciers alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot verontreinigende stoffen na te leven. Daarnaast is het belangrijk dat stofbeperkingen en productveiligheidsvereisten worden nageleefd. Personeel dat dagelijks of vaak werkt met verontreinigende stoffen dienen hierover te worden geïnformeerd en regelmatig te worden getraind.

2.5 Milieuvriendelijkere verpakkingen
Wij verwachten dat leveranciers zich (indien van toepassing) inspannen om milieuvriendelijkere verpakkingen te gebruiken en het gebruik ervan door derden te stimuleren. Een verpakking wordt als milieuvriendelijker beschouwd als deze herbruikbaar is, van zo min mogelijk materiaal gemaakt is, recyclebaar is of bestaat uit secundaire grondstoffen, alternatieve materialen of gecertificeerd papier of karton.

2.6 Traceerbaarheid in de keten
Wij vragen leveranciers om in kaart te brengen waar de producten en grondstoffen die zij gebruiken bij activiteiten vandaan komen. De inkoop van deze producten en grondstoffen dient verantwoord te zijn.

3. Gezond ondernemerschap: zorg voor goed bestuur

Wij vragen leveranciers om ervoor te zorgen dat hun eigen leveranciers deze Code of Conduct naleven. Leveranciers dienen hun toeleveringsketen in kaart te brengen en ervoor te zorgen dat alle details, locatie en het land van herkomst van het product voor zowel hun leverancier als de eigen leverancier van die partij volledig traceerbaar zijn. Dit materiaal moet ten alle tijden beschikbaar zijn voor inspectie. We verwachten van leveranciers dat ze voldoen aan de bepalingen die zijn opgesteld in dit hoofdstuk van de Code.

3.1 Eerlijke bedrijfsvoering

Wij vragen leveranciers om zich te houden aan toepasselijke wet- en regelgeving wat betreft de bestrijding van omkoping/corruptie. Daarnaast dienen leveranciers te handelen conform de beginselen van vrij ondernemerschap en eerlijke marktconcurrentie.

Omstandigheden, situaties of relaties die zakelijke beslissingen op ongepaste wijze kunnen beïnvloeden dienen te worden vermeden. Belangenconflicten behoren vermeden te worden. Indien belangenconflicten plaatsvinden dienen leveranciers dit onmiddellijk bekend te maken.

Harvest House wil samen met leveranciers een eerlijke en integere handelsomgeving creëren. Eerlijke bedrijfsvoering is geen keuze, het is de norm.

3.2 Screenen van de keten

Leveranciers dienen regelmatig de keten te screenen en risicoanalyses uit te voeren om te voldoen aan alle geldende handelsverordeningen, afspraken en relevante wet- en regelgeving. Wij vragen leveranciers risico's actief te identificeren en beoordelen. Due diligence is hierbij essentieel, dat wil zeggen: het zorgvuldig onderzoeken en beoordelen van partners en het zorgen voor volledige transparantie in de toeleveringsketen.

Robuuste screening- en nalevingsprocedures dienen geïmplementeerd te worden om te garanderen dat de activiteiten van leveranciers in lijn zijn met wettelijke en ethische normen. Veranderingen in risico's dienen continu gemonitord te worden en processen behoren waar nodig te worden aangepast. Naleving en integriteit dient te worden gewaarborgd door relevante informatie met betrokken partijen te delen.

3.3 Corruptie en omkoping

Corruptie en omkoping zijn niet toegestaan. Leveranciers dienen elke schijn van mogelijke belangenconflicten te vermijden en mogen geen steekpenningen, geschenken of andere voordelen accepteren die bedoeld zijn om zakelijke beslissingen te beïnvloeden. Relaties, associaties of activiteiten die kunnen leiden tot daadwerkelijke potentiële belangenconflicten behoren onmiddellijk kenbaar gemaakt te worden.

Handelen dient te gebeuren conform de beginselen van vrij ondernemerschap en eerlijke marktconcurrentie. Concurrentie behoort eerlijk en transparant plaats te vinden. Het schenden van mededingingsregels, zoals prijsafspraken of het verdelen van markten, wordt niet getolereerd.

Leveranciers dienen te voorkomen dat hun bedrijf betrokken raakt bij witwaspraktijken. Wij vragen leveranciers ervoor te zorgen dat financiële transacties volledig transparant en legaal zijn. Leveranciers dienen verdachte activiteiten direct te rapporteren aan de juiste autoriteiten.

3.4 Intellectueel eigendom

Wij vragen leveranciers om zorgvuldig om te gaan met vertrouwelijke informatie, gegevens en intellectueel eigendom. Zij horen bedrijfsgevoelige informatie tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik te beschermen. Ook horen ze gegevens uitsluitend voor het afgesproken doel te gebruiken

en deze niet aan te passen of te delen met derden zonder schriftelijke toestemming van Harvest House.

Leveranciers behoren de intellectuele eigendomsrechten, zowel van Harvest House als van derden, te respecteren. Ze dienen te zorgen dat ze alleen gebruik maken van wettig verkregen technologie, ontwerpen en materialen. Vertrouwelijkheid is essentieel om wederzijds vertrouwen en samenwerking te waarborgen.

Daarnaast dienen leveranciers zich te houden aan de op hen van toepassing zijnde wet- en regelgeving inzake het beschermen van persoonsgegevens van Harvest House te respecteren. Ook dienen leveranciers zich te onthouden van het handelen met voorkennis. Zij dienen robuuste processen te ontwikkelen om gegevens en eigendomsrechten te beschermen en alert te blijven op mogelijke risico's. Schendingen van deze richtlijnen nemen we serieus en hebben gevolgen voor de samenwerking tussen de leverancier en Harvest House.

Leveranciersdata zoals bijvoorbeeld gewasbeschermingsregistraties, PEFCR registraties of Sedex registraties dienen accuraat te zijn. Deze data wordt door Harvest House gebruikt voor redelijke due diligence verzoeken. Bij dataverzoeken voor andere doeleinden wordt door Harvest House toestemming gevraagd aan de leverancier.

3.5 Toezicht en betrokkenheid

Wij verwachten van leveranciers dat zij al hun zakelijke partners dezelfde hoge standaarden opleggen en dat zij hier actief toezicht op houden. Leveranciers dienen medewerkers en partners bewust te maken van hun rol in het waarborgen van de standaarden. Wij vragen leveranciers te zorgen voor duidelijke procedures om risico's te identificeren, te melden en te beheersen.

Harvest House verwelkomt een open dialoog over het voldoen aan de criteria in deze Code of Conduct. Continue waarborging en verbetering is essentieel: leveranciers dienen regelmatig processen en verbeterpunten vast te stellen en deze na te streven. Harvest House wil samenwerken met leveranciers om uitdagingen aan te pakken en oplossingen te implementeren. Het gebruik van audits en zelfbeoordelingen moedigen we aan om naleving te waarborgen. Leveranciers dienen mee te werken aan redelijke verzoeken om informatie. Vanuit dit uitgangspunt behoudt Harvest House zich het recht om voor een (on)aangekondigde beoordeling van elke leverancier uit te voeren door middel van inspecties ter plaatse, vragenlijsten, interviews, etc.

3.6 Gevolgen van niet-naleving

Wij zetten ons actief in om onze leveranciers te ondersteunen bij het naleven van deze Code of Conduct. Daarbij zijn we ons bewust van de impact die het beëindigen van een zakelijke relatie kan hebben, zoals het verlies van werkgelegenheid. Door het principe van "beschermen, respecteren en verhelpen" te omarmen, handelt Harvest House volgens de VN-richtlijnen voor bedrijfsleven en mensenrechten. Betrouwbaarheid begint bij verantwoordelijkheid. Samen bouwen we aan een duurzame toekomst.

Naleving is niet vrijblijvend. Het is een fundamenteel onderdeel van onze samenwerking. Harvest House rekent op de volledige toewijding van leveranciers om ethisch en verantwoord te handelen. Alleen samen kunnen we een integere en duurzame toeleveringsketen garanderen.

Niet-naleving van deze Code kan serieuze gevolgen hebben. Een schending van de uit deze Code of Conduct voortvloeiende verplichtingen geeft Harvest House het recht om de leverancier een redelijke termijn te stellen om de schending ongedaan te maken en het contract na het verstrijken van deze termijn te beëindigen of op te zeggen. Indien het een ernstige schending betreft hoeft er geen termijn

te worden gesteld. In het geval van een beëindiging of opzegging is Harvest House niet verplicht de leverancier te vergoeden voor enige schade die uit de beëindiging of opzegging voortvloeit.

3.7 Klokkenluiderssysteem
Harvest House waardeert de inzet van betrokkenen bij het signaleren van mogelijke problemen die aandacht verdienen. We moedigen leveranciers en partners sterk aan om vermoedens van misstanden direct te melden via ons klokkenluiderssysteem. Dit systeem is volledig vertrouwelijk en ontworpen om de integriteit en naleving van de Harvest House Code of Conduct te waarborgen. Meldingen kunnen anoniem worden ingediend en worden altijd met de grootste zorgvuldigheid onderzocht. De contactgegevens staan hieronder vermeld.

We verwachten dat leveranciers binnen hun eigen organisatie vergelijkbare meldingskanalen hebben om misstanden aan te pakken. Transparantie en samenwerking staan centraal in het effectief oplossen van problemen. Voor ons zijn klachten en meldingen waardevolle kansen om te leren, risico's te beheersen en processen te verbeteren. Samen bouwen we aan een veilige werkomgeving voor iedereen in de keten. Vergelding tegen degenen die schendingen melden, wordt onder geen beding getolereerd.

U kunt contact opnemen met een (vertrouwens)persoon om uw zorgen te uiten via de volgende kanalen:

- De algemeen directeur van de afdeling waarmee u zaken doet;
- De afdeling Juridische Zaken;
- Via een ander kanaal, zoals de beveiligde integriteitslijn, via onderstaand (e-mail)adres van Harvest House;
    - integrity@harvesthouse.nl
    - *De beveiligde integriteitslijn met bijbehorende e-mailadres is nog in ontwikkeling.*
- Voor **anonieme meldingen** is een online meldsysteem in ontwikkeling.

Ondertekening

Door dit document te ondertekenen, verklaart de leverancier kennis te hebben genomen van de inhoud, de richtlijnen na te leven en verantwoordelijkheid te nemen voor het handelen in overeenstemming met deze Harvest House Code of Conduct. De Code of Conduct is door de tekenbevoegde persoon ondertekend.

Datum bedrijfsnaam

Naam handtekening